

Termeni si conditii generale de livrare

I. Termeni si conditii generale de livrare

1. Amploarea livrarilor (in continuare: livrari) va fi reglementata prin intelegerile scrise intervenite intre parti. Conditiiile de afaceri generale ale clientului sunt in sa valide doar in masura in care au fost confirmate expres si in scris de catre furnizor sau prestator (in continuare: furnizor).
2. Furnizorul isi rezerva drepturile de proprietate, de autor si de valorificare, fără nicio restrictie, in ceea ce priveste ofertele de pret, desenele si alte documente (in continuare: documente). Documentele pot fi puse la dispozitia tertilor doar cu acordul scris si expres al furnizorului, iar in cazul in care nu se incheie contractul cu furnizorul, documentele i se vor returna acestuia la cerere. Articolele 1 si 2 se aplica corespunzator si pentru documentele clientului; acestea se pot pune la dispozitia tertilor carora furnizorul le-a transferat livrarile, conform intelegerii partilor. Numele, marcile si siglele furnizorului vor putea fi utilizate de catre terti doar cu acordul explicit al acestuia.
3. Clientul are dreptul de-a folosi software-ul firmei cu respectarea conditiilor convenite; clientul nu are dreptul sa efectueze modificari la acest soft. Clientul are dreptul de-a face o copie de siguranta doar cu acordul explicit al furnizorului. Se interzice multiplicarea sau distribuirea software-ului. De asemenea, nu poate fi folosit daca masinile sau partile de instalatii nu au fost livrate de catre furnizor.
4. Se permit livrari partiale daca sunt acceptate de catre client.

II. Preturi si conditii de plata

1. In pret sunt incluse pretul de fabricatie excluzand ambalajul, adaugandu-se TVA-ul in vigoare.
2. In cazul in care furnizorul isi asuma responsabilitatea pentru asamblare sau montaj si nu s-a agreat altceva, atunci clientul va fi responsabil pentru toate costurile aditionale, precum cheltuieli de transport, cazare, diurne, costurile de transport a sculelor si a bagajelor personale, separat fata de costurile initial acceptate.
3. Platile se vor efectua direct catre furnizor, in baza facturilor emise, in conturile indicate de acesta, la termenele indicate in oferta.
4. Nerespectarea termenelor de plata de catre client il obliga pe acesta la plata unor penalitati in cuantum de 1% din valoarea neachitata a facturii emise pentru fiecare luna de intarziere.
Penalitatile se calculeaza de la data expirarii termenului de plata.
Valoarea penalitatilor poate depasi cuantumul sumei asupra careia se calculeaza.
5. Obligatiile de plata ale clientului pot fi compensate cu pretentiile care nu au fost contestate de catre furnizor sau care au fost stabilite potrivit legii. Pretentiile vor fi considerate necontestate doar daca ele au fost aduse la cunostinta furnizorului in scris.

III. Pastrarea dreptului de proprietate

1. Produsele (marfa rezervata) vor ramane in proprietatea furnizorului pana la indeplinirea de catre client a tuturor obligatiilor care decurg din relatia de afaceri. In masura in care valoarea drepturilor de asigurare ce-i revin furnizorului acopera toata valoarea asigurata si o depasesc cu 20%, furnizorul va elibera o parte corespunzatoare la cererea clientului.
2. Atata vreme cat furnizorul este proprietarul produselor livrate, clientului ii este interzisa vanzarea si/ sau garantarea cu acestea; vanzarea lor este permisa distribuitorilor, in cadrul relatiilor normale de afaceri, doar cu conditia ca plata sa fie facuta in avans sau ca predarea produselor in cauza sa fie efectuata doar dupa indeplinirea tuturor obligatiilor de plata.
3. Clientul va notifica imediat furnizorului orice poprire, confiscare sau interventii ale tertilor.
4. Incalcarea obligatiilor de catre client, in principal cele de efectuare a platii, ii permit furnizorului ca, dupa punerea in intarziere a clientului si stabilirea unui termen de executare (de cel mult o saptamana) care a expirat, sa solicite rezolutiunea contractului si sa ceara returnarea marfurilor (in termen de cel mult o saptamana). In acest context, clientul are obligatia de a returna marfa.

IV. Termene pentru livrari; intarzieri

1. Respectarea termenelor de livrare este conditionata de primirea la timp a documentelor, aprobarilor si certificarilor necesare, in special a planurilor care trebuie puse la dispozitie de catre client, precum si de acordul clientului referitor la conditiile de plata agreeate si la indeplinirea celorlalte obligatii. Daca aceste conditii nu sunt indeplinite cumulativ si la timp, termenele se vor prelungi corespunzator; acest lucru nu este valabil daca intarzierea se produce din culpa furnizorului.
2. In cazul in care nerespectarea termenelor de livrare se datoreaza unor cazuri de forta majora ex. mobilizare, razboi, revolta sau alte evenimente similare, precum greva, boicot, termenele se vor prelungi corespunzator.
3. Clientul nu va fi indreptatit la pretentii datorate intarzierii si nici sa solicite despagubiri in locul executarii obligatiei de livrare, chiar daca termenul de livrare stabilit de client a fost depasit.
Aceasta dispozitie nu se aplica atunci cand prevederile legale au in vedere intentia, grava neglijenta sau este pusa in pericol sanatatea ori viata.
Avand in vedere prevederile legale, clientul va fi indreptatit doar sa denunte contractul daca furnizorul este vinovat de intarzierea in executarea obligatiilor.
4. Clientul are obligatia ca, la cererea furnizorului, sa anunte intr-un termen rezonabil, de cel mult 15 zile, daca intentioneaza sa rezoluzioneze contractul si sa renunte astfel la livrare, ca urmare a intarzierii, sau daca mentine comanda.

Termeni si conditii generale de livrare

5. In cazul in care clientul solicita amanarea transportului sau livrarii cu peste o luna dupa notificarea referitoare la disponibilitatea expedierii, furnizorul este in drept sa perceapa pentru fiecare luna de depozitare o taxa de depozitare de 0,5% din pretul produselor comandate, fara a se depasi astfel 5% din valoarea totala.

V. Transferul de risc

1. Riscul se transfera clientului, chiar daca nu se efectueaza livrarea completa, dupa cum urmeaza:
 - a) pentru livrarile fara asamblare sau montaj: daca sunt preluate pentru expediere. La cererea si pe costul clientului, furnizorul poate asigura livrarile de riscurile obisnuite de livrare.
 - b) pentru livrarile cu asamblare sau montaj: in ziua preluarii in folosinta proprie de catre client sau dupa o folosire de proba fara probleme, conform intelegerii partilor.
2. Riscul se transmite clientului in cazurile de mai sus chiar daca expedierea, predarea, începerea sau executarea lucrarilor de instalare sau montaj la locatia clientului sau testul de functionare sunt intarziate din cauza clientului ori clientul intarzie preluarea, indiferent de motive.

VI. Asamblare si montaj

Pentru asamblare si montaj se aplica urmatoarele prevederi, in cazul care partile nu s-au inteles atfel in scris:

1. Clientul va suporta costurile aditionale si responsabilitatile aferente pentru:
 - a) Toate lucrarile la sol, de constructii si alte lucrari secundare ale tertilor, incluzand experti si muncitori calificati, materiale de constructii si scule;
 - b) Echipamentele si materialele necesare montajului si punerii in functiune, precum schele, aparate de ridicat si alte dispozitive, carburanti si lubrifianti;
 - c) Energie electrica si apa, incluzand racordul la locul instalarii; incalzirea si iluminarea;
 - d) La locul montajului, spatii suficient de mari, potrivite, uscate si cu incaperi care pot fi inchise, pentru depozitarea pieselor masinariilor, a aparatului, materialelor, sculelor, etc; spatii potrivite pentru munca si recreere pentru echipa care se ocupa de instalare, inclusiv instalatii sanitare corespunzatoare. In general, clientul are obligatia de-a lua toate masurile de precautie pentru protejarea proprietatii furnizorului si a personalului responsabil pentru montaj pe santier, pe care le-ar lua daca ar fi vorba despre proprietatea personala;
 - e) Echipamente si instalatii de protectie, necesare pentru montaj, in functie de circumstante.

Termeni si conditii generale de livrare

2. Inainte de inceperea lucrarii de montaj, clientul trebuie sa puna la dispozitie informatii despre locatie, instalatiile electrice ascunse, instalatii de gaz, apa sau alte instalatii similare, precum si toate detaliile structurale necesare.
3. Inainte de inceperea asamblarii sau montajului, toate cele necesare (materiale si echipamente, etc) trebuie amplasate la locul asamblarii sau montajului si toate lucrarile premergatoare instalarii sa fie efectuate, astfel incat asamblarea sau montajul sa poata incepe conform contractului si fara intreruperi. Drumurile ce deservesc zona, locatia asamblarii sau montajului trebuiesc sa fie accesibile si utilizabile.
4. Daca din cauze ce nu depind de furnizor se intarzie cu asamblarea, montajul sau punerea in functiune, clientul va prelua costurile pentru perioada de asteptare si deplasările suplimentare ale furnizorului sau a personalului responsabil cu montajul.
5. Clientul trebuie sa trimita furnizorului programul saptamanal al orelor de lucru ale personalului responsabil cu montajul si trebuie sa comunice imediat furnizorului incheierea asamblarii, a montajului sau punerea in functiune.
6. Daca furnizorul solicita preluarea lucrarii, dupa terminarea executiei, clientul are obligatia de a face acest lucru in termen de doua saptamani. Daca nu se intampla acest lucru, lucrarea va fi considerata receptionata de catre client, atat valoric, cat si calitativ, sens in care se va emite factura aferenta. In acest caz valoarea facturi se va considera acceptata la plata de catre client.

VII. Preluare

Clientul nu are dreptul de a refuza preluarea lucrarii din cauza unor defecte marunte.

VIII. Defecte de material

Defectele de material sunt asigurate de catre furnizor dupa cum urmeaza:

1. Toate piesele sau lucrarile care prezinta defecte ale caror cauze existau si in momentul transferului riscului, care se mai afla in termenul de garantie, fara a se tine cont de perioada in care au fost folosite, vor fi reparate, livrate din nou sau produse in mod gratuit de catre furnizor.
2. Termenul in care se vor anunta deficientele este de douasprezece luni. Potrivit art.2531, alin.4 din Codul Civil, acest termen este un termen de garantie in cadrul caruia viciile trebuie, in toate cazurile, sa se iveasca. Aceasta prevedere nu se aplica atunci cand prevederile legale au in vedere intentia, grava neglijenta sau cand este pusa in pericol sanatatea sau viata. Reglementarile legale cu privire la suspendarea si intreruperea termenului, inceperea unui nou termen se aplica corespunzator.
3. Clientul are obligatia de-a anunta de indata si in scris furnizorului orice deficiente ale materialelor furnizate.

Termeni si conditii generale de livrare

4. In cazul defectelor de material, clientul poate sa retina o parte din pretul convenit furnizorului, corespunzatoare deficientelor descoperite.
Clientul poate sa retina o parte din pret, conform alineatului precedent, doar in cazul in care a notificat furnizorul cu privire la defect.
In acest caz, daca se constata ca reclamatia referitoare la defectele de material este nefondata, furnizorul are dreptul de a cere despagubiri de la client pentru cheltuielile ocazionate de aceasta.
5. In cazul in care, in conditiile prevazute anterior, se constata existenta unor deficiente de material, furnizorul este obligat sa remedieze deficientele constatate, intr-un termen rezonabil, de cel putin 30 de zile.
6. Daca lucrarile de remediere nu dau rezultate, clientul poate:
 - sa solicite furnizorului inlocuirea produselor in cauza;
 - sa solicite furnizorului restituierea pretului, in schimbul restituirii bunului;
 - sa solicite furnizorului reducerea corespunzatoare a pretului.
7. Pretentiile privind deficientele nu exista atunci cand neconcordanta cu proprietatile agreate este neglijabila, cand utilitatea produsului/lucrarii este afectata intr-un mod neinsemnat, sau cand uzura naturala sau deficientele acestora au survenit dupa transferul riscurilor ca urmare a folosirii gresite sau neglijente de catre client, a solicitarii exagerate, a utilizarii unor mijloace de productie nepotrivite, a lucrarilor de constructii deficiente, a temeliei (fundatiei) nepotrivite, sau ca urmare a interventiei unor factori externi nedeterminati in contract, ori cand clientul a efectuat modificari sau lucrari de reparatii neadecvate.
8. Pretentii ale clientului datorate costului lucrarilor suplimentare, in special a costurilor de transport, calatorie, forta de munca si materiale sunt excluse daca cresterea costurilor este cauzata de livrarea ulterioara a produselor la o alta adresa decat cea indicata initial de client, exceptie facand insa cazul in care aceasta modificare a locatiei corespunde utilizarii corecte a produselor.
9. Clientul poate avea pretentii de la furnizor doar in masura in care nu a incheiat alte acorduri, cu beneficiarii sai, care se extinda garantia produselor/lucrarilor in cauza dincolo de garantia legala.
10. In celelalte cazuri, pentru pretentii la despagubiri se aplica Art.XI din prezentul contract (Alte pretentii la despagubire).
Alte pretentii sau pretentii mai mari decat cele prevazute in acest Art.VIII ale clientului impotriva furnizorului si al agentilor acestuia, datorate unor defecte ale produselor sunt excluse.

IX. Drepturi de protectie industriala si drepturile de autor; lipsa viciilor de natura juridica

1. Daca nu s-a convenit altfel, furnizorul are obligatia sa se asigure ca produsul nu aduce atingere niciunui drept de proprietate industriala si drept de autor al unui tert in tara unde se face livrarea (denumite in urmatoarele: drepturi de proprietate). Daca o

Termeni si conditii generale de livrare

persoana terta invoca pretentii fata de client, din cauza vatamarii drepturilor de proprietate de catre furnizor, ca urmare a livrarii produselor conform prevederilor contractuale, furnizorul va raspunde in fata clientului, in termenul prevazute in Art. VIII Nr. 2, dupa cum urmeaza:

- a) Furnizorul, la alegerea sa si pe propriile costuri, fie va obtine drepturile de utilizare pentru produsele respective, fie va modifica produsele in cauza astfel incat sa elimine atingerea adusa drepturilor de proprietate, fie va inlocui produsele in cauza. Daca acest lucru nu este posibil in conditii corespunzatoare, clientul va fi in drept sa solicite rezolutiunea contractului sau diminuarea pretului.
 - b) Obligatia furnizorului de a plati despagubiri este reglementata de prevederile Art. XI din prezentul contract.
 - c) Obligatiile furnizorului numite in prezentul articol sunt valabile doar in masura in care clientul il informeaza pe furnizor de indata si in scris despre orice pretentie a unui tert, doar daca clientul nu recunoaste nicio vatamare tertului, toate drepturile de exercitare a apararii, intelegerile si negocierile fiind rezervate furnizorului. Daca clientul inceteaza sa utilizeze produsele livrate, pentru diminuarea pagubelor sau din alte motive serioase, el are obligatia de a atrage atentia tertilor asupra faptului ca incetarea utilizarii produselor in cauza nu reprezinta o recunoastere a vatamarii drepturilor de proprietate.
2. Sunt excluse pretentiile clientului in masura in care clientul este responsabil pentru vatamarea drepturilor de proprietate ale tertului.
 3. De asemenea, se mai exclud pretentiile clientului in situatia in care drepturile de proprietate ale tertilor sunt vatamate ca urmare a specificatiilor/caracteristicilor particulare solicitate de catre client furnizorului, daca produsele livrate au fost utilizate de catre client intr-un scop care nu a fost prevazut de catre furnizor, sau daca produsele livrate de catre furnizor au fost utilizate incorect de catre client.

X. Imposibilitate; Modificarea contractului

1. Daca livrarea produselor este imposibila, clientul are dreptul de a cere despagubiri, afara de cazul in care incapacitatea de a livra se datoreaza unor imprejurari independente de vointa furnizorului. Totusi, despagubirile sunt limitate la 10% din valoarea produsului livrat, care din cauza imposibilitatii nu poate fi pus in functiune. De asemenea, in aceasta situatie clientul are dreptul de a solicita rezolutiunea contractului.
2. In masura in care evenimente imprevizibile, in sensul Art.IV Nr. 2, aduc modificari majore valorii economice sau continutului livrarii ori influenteaza semnificativ functionarea furnizorului, contractul va fi modificat corespunzator, tinandu-se cont de principiile echitatii si buneii-credinte.
Daca o asemenea modificare nu este fezabila din punct de vedere economic, furnizorul este in drept sa solicite rezolutiunea contractului.

Termeni si conditii generale de livrare

Daca furnizorul doreste sa solicite rezolutiunea contractului, el este obligat sa notifice clientul imediat dupa constatarea amplorii si consecintelor evenimentului, chiar si in cazul in care anterior partile s-au inteles asupra prelungirii termenului de livrare.

XI. Alte solicitari de despagubiri

1. Solicitarile clientului pentru acoperirea pagubelor si cheltuielilor (denumite in continuare: solicitari de despagubire), indiferent de motivul legal invocat, datorate, in special, nerespectarii obligatiilor contractuale sau actiunilor nepermise, sunt excluse in masura in care aceste solicitari nu s-au prevazut in prezentele Conditii Generale de Livrare.
2. Orice pretentii la despagubiri, pentru incalcarea obligatiilor contractuale materiale, se vor limita totusi la pierderile care sunt previzibile si tipice pentru acest tip de contract, cu exceptia cazurilor de neglijenta grava sau intentionata, sau cele care duc la vatamarea corporala, a vietii sau a sanatatii.
3. In masura in care clientului i se cuvin despagubiri conform acestui Art.XI, acestea trebuie solicitate in termenul valabil pentru pretentiile privind deficientele de material, conform Art. VIII Nr. 2.

XII. Incetarea contractului

1. Contractul inceteaza prin indeplinirea de catre parti a obligatiilor ce le revin.
2. De asemenea, contractul inceteaza, de plin drept, fara a mai fi necesara interventia unui tribunal arbitral sau instante judecatoresti, in cazul in care una dintre parti:
 - este declarata in stare de incapacitate de plata sau a fost declasata procedura insolventei inainte de inceperea executarii prezentului contract;
 - isi incalca vreuna din obligatiile sale, dupa ce a fost avertizata, printr-o notificare scrisa, ca o noua nerespectare a acestora va duce la rezolutiunea contractului;
 - in cazul in care clientul, in mod repetat, a intarziat platile facturilor si a fost avertizat printr-o notificare scrisa, ca o noua nerespectare a termenelor de plata va duce la rezolutiunea contractului.
3. Partea care invoca o cauza de incetare a prevederilor contractului, conform prevederilor pct.2 din acest articol, este obligata sa o notifice celeilalte parti, atasand si dovezile aferente, in cel mult 15 zile de la data constatarii cauzei.

XIII. Instanta competenta si legea aplicabila

1. Orice diferend intre partile contractante, decurgand din interpretarea sau din executarea contractului, si care nu poate solutionat pe cale amiabila, va supus pentru solutionare instantelor de judecata competente de la sediul social al furnizorului. Partile agreeaza expres ca fiecare drept de actiune al clientului in legatura cu acest contract se prescrie in termen de un an.

Termeni si conditii generale de livrare

2. Prezentul contract este guvernat de legile romanesti.

XIV. Validitatea contractului

1. In situatia in care unele prevederi ale prezentului contract se dovedesc a fi lipsite de eficienta, din punct de vedere legal, aceasta nu va afecta valabilitatea celorlalte prevederi contractuale. Aceasta prevedere nu se aplica in situatia in care, in contextul prevazut anterior, conditiile de executare a contractului devin prea impovaratoare pentru una dintre parti.
2. Modificarile si completarile prezentului contract se vor efectua numai in forma scrisa; forma scrisa este obligatorie si in cazul anularii partiale sau totale a unei clauze contractuale.